

云南省农业机械推广站

云南省农业机械推广站关于 2022 年 第一次农机购置补贴信息公开专栏 和咨询投诉电话抽查情况通报

各州（市）农机购置补贴相关单位：

根据《云南省农业农村厅 云南省财政厅关于印发〈云南省 2021-2023 年农机购置补贴实施方案〉的通知》（云农机〔2021〕7 号）文件要求，为强化购机补贴政策实施信息公开，2022 年 7 月 25 日-8 月 5 日，我站组织人员对各县（市）区农机购置补贴信息公开专栏和政策咨询投诉电话进行抽查。现将 2022 年第一次的抽查情况通报如下：

一、抽查内容

（一）购机补贴信息公开专栏建设情况

通过登录各县（市）区购机补贴信息公开专栏网页（<http://119.62.24.169:801/>），对各专栏的全部公告内容进行逐页、逐条查寻，确定每项指标是否发布，是否符合规范。一是补贴专栏网址链接能否正常访问；二是县级近三年（2019 年、2020 年、2021 年）享受农机购置补贴农户信息是否规范公开（不得出现身份证、银行卡号等隐私信息）；

三是县级农机购置补贴机具核验制度发布情况。

(二) 购机补贴咨询投诉举报电话通畅情况

对全省 129 个县（市）区及阳宗海的“补贴政策咨询电话”、“政策投诉举报电话”、“补贴机具质量投诉电话”共计 390 个电话在上班时间拨打电话，确认电话接听是否通畅，询问电话是否用于农机购置补贴咨询、投诉、举报，对无人接听的不少于拨打 3 次。

二、总体情况

(一) 专栏抽查情况

全省 129 个县（市）区及阳宗海公开专栏中共计抽查 650 个指标，合格指标 650 个，合格率 100%。全省各县（市）区补贴专栏的网址链接有效性、县级近三年（2019 年、2020 年、2021 年）享受农机购置补贴农户信息表、县级农机购置补贴机具核验制度均按要求规范公开。

(二) 电话抽查情况

从检查结果来看，全省 390 个电话正确 272 个，正确率 70%；电话接通但称电话不正确 22 个，占比 5.6%；无人接听 59 个，占比 15.1%；电话故障（提示空号、停机、无法接通、始终占线等情况）37 个，占比 9.5%。

三、存在的问题

通过此次抽查，主要反映出购机补贴咨询投诉举报电话正确率低、无人接听占比高、接听人员不知情、电话故障率

高等问题，请各州（市）高度重视，针对发现的问题及时完善补贴电话设置，对照抽查结果，组织完成整改。

- 附件：1. 云南省 2022 年第一次农机购置补贴信息公开专栏抽查结果汇总表
2. 云南省 2022 年第一次农机购置补贴咨询举报投诉电话抽查结果汇总表

云南省农业机械推广站

2022年8月11日

抄送：厅农机处

云南省农业机械推广站办公室

2022年8月11日印
