

河北省农业机械化管理局

2022 年河北省用于收割小麦的谷物联合收割机产品质量调查情况公示

根据农业农村部农业机械化总站《2022 年用于收割小麦的谷物联合收割机质量调查和收获损失率调查实施方案》的通知、《2022 年河北省用于收割小麦的谷物联合收割机质量调查和收获损失率调查实施方案》的相关要求，河北省农业机械鉴定总站于 2022 年 5 月-11 月，组织石家庄、保定、邯郸、沧州、衡水、邢台 6 个地市的 22 个县农机管理部门，对 2019-2020 年期间，使用满一个作业季且享受国家财政补贴购置资金的 7 家农机生产企业的 9 个产品型号，120 台谷物联合收割机开展质量调查工作。

表 1、农机生产企业及产品信息

序号	生产企业名称	产品型号	台数
1	潍柴雷沃重工股份有限公司	4LZ-8E2	20
2	中联农业机械股份有限公司	4LZ-8B1	20
3	山东巨明机械有限公司	4LZ-8.0B	10
4	洛阳中收机械装备有限公司	4LZ-8B1	15
5		4LZ-8B2	10
6	焦作泰利机械制造股份有限公司	4LZ-8	10
7	科乐收农业机械(山东)有限责任公司	4LZ-8	15
8	江苏沃得农业机械有限公司	4LZ-7C	10
9		4LZ-8F	10
合计			120

一、调查内容及结果

此次质量调查主要围绕用户情况、产品情况、产品安全性、可靠性、适用性、售后服务情况、投诉情况、质量安全事故等项目开展。用户对被调查机具的作物倒伏情况、作物收获损失情况、作物收获含杂情况、作物收获破碎情况等适用情况表示满意；对三包外配件购买、机具配件供应、产品安装调试等售后服务比较满意。调查结果：被调查的9家农机生产企业安全性满意指数 $I_{B1} < 90$ 的4个、 $90 < I_{B1} < 95$ 的3个、 $I_{B1} > 95$ 的2个。可靠性满意指数 $I_{B2} < 85$ 的3个、 $I_{B2} > 95$ 的6个、适用性满意指数 $I_{B3} < 90$ 的4个、 $90 < I_{B3} < 95$ 的4个、 $I_{B3} > 95$ 的1个。售后服务满意指数 $I_{B4} < 80$ 的4个、 $80 < I_{B4} < 90$ 的3个、 $I_{B4} > 90$ 的2个。产品综合满意指数 $I_A < 85$ 的2个、 $85 < I_A < 90$ 的2个、 $I_A > 90$ 的4个。调查结果表明用户对被调查的谷物联合收割机总体评价比较满意。

二、发现的问题

1. 推广鉴定证章脱落

经调查，个别产品存在农业机械推广鉴定证章脱落现象。主要原因是证章一般粘贴在驾驶室侧边，长期处于暴露状态，影响背胶粘性，田间作业时偶有磕碰、摩擦，从而导致脱落。

2. 安全防护人为拆卸现象

产品出厂时外露的旋转部件设有安全防护装置。实地调查发现，为方便发生故障维修方便，购机者（机手）人为拆掉割台、传动系统旋转部件等安全防护罩。

3. 工作梯设置问题

个别产品工作梯设计不合理：梯子斜度不能保证从梯子上下来时向下可以看到下一级梯子踏板外缘，脚踏板宽度、脚踏板深度不符合要求。

4. 驾驶室改装情况

驾驶室改装现象较为普遍，除江苏沃得农业机械股份有限公司原厂空调为标配，其他企业驾驶室空调均为选配。原厂空调价格较高，用户购机后另购买其厂家便宜空调自行安装，以提高驾驶室舒适性。

5. 加装茎秆切碎装置

大部分生产企业整机出厂时未配茎秆切碎装置，用户根据实际田间作业需求，自行加装非原厂茎秆切碎装置。

三、故障情况

经调查统计，调查产品整体质量较好，个别产品出现故障问题。一是机器零部件坚固度差，导致工作过程中脱粒系统（脱粒机体）的筛箱曲轴断损、行走驱动轴断裂、筛箱底部开裂、复脱器轴断损、机具无法正常作业。二是茎秆切碎器上护板开焊脱落，导致割刀损坏，影响作业质量。三是过桥与脱粒机体连接处漏粮。四是机具使用钢材偏较薄，机体开裂。以上问题厂家均已维修、调整、更换。

四、改进措施与建议

（一）加强生产管理体系建设，提高产品制造质量。

一是企业建立质量管理体系，按照体系标准把控各个生产流程，制定详细的生产管理制度、合格品出厂检

验制度。二是企业生产过程严格按照农业机械推广鉴定大纲、产品备案标准执行，确保产品设计合理、安全防护到位、降低故障发生率。

（二）明确责任主体，完善售后服务体系

根据《农业机械产品修理、更换、退货责任规定》，明确售后服务主体和职责，积极推行“三包”服务，开展售后信息咨询和指导。建立售后服务管理机制，提高生产企业、经销商服务意识，增加技术人员专业技能，解决问题能力。加强对购机者（机手）的培训，确保购机者（机手）能正确操作使用机具，掌握简单维修保养技术。

（三）深入开展培训，提升基层调查能力

采取多种形式培训，加强基层调查人员业务能力。一是组织召开质量调查工作培训会议，扩大规模，统一部、省、市、县调查人员调查思想、调查尺度、调查方法。二是采取理论培训与现场指导相结合的方式，重点对产品结构、性能、常见故障部位、分类、引发故障原因等方面进行培训。三是加强调查人员的调查技巧和工作经验的总结交流，提升调查人员专业素质和水平，增强调查人员责任心和使命感，确保高效完成质量调查工作。

河北省农业机械化管理局

2023年3月16日

