附件4

河北省2023年谷物烘干机用户调查表

调查单位： 调查表编号：

调查人： 日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户情况 | 姓名 | |  | | | | | | | 电话 | | | |  | | | | | | | |
| 地址 | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 用户类型 | | □农机合作社 □农机大户 □作业公司□自用 □其他： | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 培训情况 | | □未培训 □上机前简单培训 □专业培训（可多选） | | | | | | | 若有培训，对培训满意程度 | | | | | □好 □一般 □差 | | | | | | |
| 培训提供方为（可多选）：□生产企业 □经销商 □农机管理部门  □其他机构： | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 机具情况 | 型号、名称 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生产企业 | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 出厂日期 | | | | | 年 月 | | | | 购买日期 | | | | | | | 年 月 | | | | |
| 生产企业或经销商是否提供三包凭证 | | | | | □是 □否 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 适用性用户意见 | 物料种类 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| □处理量  □批处理量 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| □降水幅度  □干燥速率 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 适用物料情况 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 干燥效果 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 配套电机适用情况 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 电气控制性能 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 燃料或用电消耗情况 | | | | | □好 | | | | □中 | | | | | | | □差 | | | | |
| 移动式烘干机通过性能 | | | | | □好 | □中 | | | □差 | | | | | | | | □不适用 | | | |
| 安全性用户意见 | 安全防护 | 防护罩 | | / | | 对操作人员有危险的外露传动、回转部件应有可靠的防护罩 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 防护设施 | | / | | 平台、通廊、爬梯、塔架等应设置扶手或围栏防护设施 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 进风口 | | mm | | 围（护）栏高度应≥1100 | | | | □符合 | | | | | | | | □不符合 | | | |
| 顶部防护 | | / | | 爬梯距离地面3000mm以上应安装护圈 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 防护罩 | | / | | 连续式烘干机所有正压风机进风口应安装安全防护装置 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 防护设施 | | / | | 除移动式烘干机外，批式烘干机单体顶部应有上盖，并设置防止操作人员坠落的防护栅栏 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 安全信息 | 安全标志 | | / | | 对操作者存在或有潜在危险的电机传动装置、风机进风口、高温热源装置、排粮链传动机构等部位，应在其附近明显位置上设置安全警示标志，安全标志应符合GB 10396的规定 | | | | □有 | | □无 | | | | | | | | | □脱落 |
| 安全装备 | 批式烘干机 | | / | | 批式烘干机应设置粮位观察孔或料位显示装置、满粮报警装置、热风温度超温报警装置、开机前警示装置 | | | | □有 | | □无 | | | | | | | | | □不适用 |
| 连续式烘干机 | | / | | 连续式烘干机应有热风温度超温报警装置、开机前警示装置、炉温显示、料位器或料位显示监控装置 | | | | □有 | | □无 | | | | | | | | | □不适用 |
| 快开门机构 | | / | | 连续式烘干机下部应设置具有快开门机构的紧急排粮口，紧急排粮口应对称分布 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 燃烧器 | | / | | 采用燃油、燃气为燃料时，燃烧器需设置有自动点火装置和熄火时自动切断油路、气路的装置，并配备灭火器等消防器材 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 燃气管道 | | / | | 进入干燥机燃气炉的燃气管道应由燃气部门指派的专业人员安装，应安装气体流量表等，燃气系统和储气罐等应通过特种设备检测机构检验合格，且通过消防安全验收。验收方式可以采用两个方式：消防管理部门的验收，有资质的第三方的消防验收 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 蒸汽炉 | | / | | 采用蒸汽为热源，专用蒸汽炉应安装安全阀、压力表和高低水位自动报警装置等，分气缸和蒸汽炉应为合格品，且应通过国家授权的锅炉检验机构检验合格 | | | | □有 | | | | | | | | □无 | | | |
| 避雷装置 | | / | | 室外作业的干燥机组应设置有接闪器、引下线和接地体的避雷装置 | | | | □有 | | | | | | | | | □无 | | |
| 电控系统 | | / | | 电控系统应设置过载和漏电保护装置 | | | | □有 | | | | | | | | | □无 | | |
| 安全性评价 | | | | □好 | | □较好 | | | □中 | | | □较差 | | | | | | □差 | | |
| 可靠性情况 | 机器是否发生过故障（轻度故障不计入） | | | | | | | | | □是 | | | | | | | □否 | | | | |
| 机器是否发生过安全事故情况 | | | | | □是 | | | | | □否 | | | | | | | | | | |
| 可靠性评价 | | | | | □好 | □较好 | | | □中 | | | | | | □较差 | | | | □差 | |
| 三包与售后服务情况 | 三包服务质量 | | | | | □好 | | | □中 | | | | | | | | □差 | | | | |
| 服务态度 | | | | | □好 □中 □差 | | 零配件购买是否容易 | | | | | | | | | □是 □否 | | | | |
| 三包人员的技术水平和维修质量 | | | | | □好 □中 □差 | | 服务是否及时 | | | | | | | | | □是 □否 | | | | |
| 总体评价 | | | | | | □满意 □一般 □不满意 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 调查方式 | | | | | |  | | | | 用户（机手）签字 | |  | | | | | | | | | |

填表说明：

一、用户情况

1.“姓名、地址、电话”：根据购机发票填写信息，若实际被调查人是机手，“姓名”应填写为：李\*\*（王\*机手）。

2.调查表用户签字人为实际配合调查者。

二、机具情况

“产品的型号、名称、生产企业、出厂日期”核对产品铭牌信息填写， 无法提供铭牌的按照农机购置补贴信息填写。“购买日期”按照发票日期填写。

三、故障分类

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 故障分类 | 故障基本特征 | 故障示例 |
| 致命故障 | 机具功能完全丧失、危及作业安全、造成人身伤亡或重大经济损失的故障 | 烘干机着火、倒塌；换热器、燃烧器烧损；电器控制漏电造成人身伤害等 |
| 严重故障 | 主要零部件或总成损坏、报废、导致功能严重下降、难以正常作业的严重故障 | 风机、排粮机构轴承或轴承座损坏，进、排粮机构断轴，热泵系统泄露等 |
| 一般故障 | 明显影响产品使用功能，在较短时间内可以排除的故障 | 带轮、链轮、传动带、传动链损坏，电机轴承损坏或烧损 |

附件4-1

烘干机用户调查表（故障调查表）

调查单位： 调查表编号：

调查日期： 年 月 日 调查人签字：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 故障发生情况  □无故障 | 故障发生部位 | 发生  时间 | 表现形式 | 处理情况 | 故障类型及次数 |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
|  |  |  |  | 致命（ 次），严重（ 次），一般（ 次） |
| 签字前请确认调查表中填写内容属实。  用户签名： | | | | | |

附件4-2

河北省2022年谷物烘干机用户调查汇总表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 调查结果分布户数 | | 合计调查数 | 调查结果分布比例(%) |
| 适  用  性 | 适用性评价 | 适用 |  |  |  |
| 基本适用 |  |  |
| 不适用 |  |  |
| 安  全  性 | 安全性评价 | 好 |  |  |  |
| 较好 |  |  |
| 中 |  |  |
| 较差 |  |  |
| 差 |  |  |
| 可  靠  性 | 故障情况 | 致命故障 |  |  |  |
| 严重故障 |  |  |
| 一般故障 |  |  |
| 可靠性评价 | 好 |  |  |  |
| 较好 |  |  |
| 中 |  |  |
| 较差 |  |  |
| 差 |  |  |
| 三  包  与  售  后  服  务  情  况 | 三包人员的技术水平和维修质量 | 好 |  |  |  |
| 中 |  |  |
| 差 |  |  |
| 服务态度 | 好 |  |  |  |
| 中 |  |  |
| 差 |  |  |
| 服务是否及时 | 是 |  |  |  |
| 否 |  |  |
| 零配件购买方便性 | 是 |  |  |  |
| 否 |  |  |
| 三包服务质量 | 好 |  |  |  |
| 中 |  |  |
| 差 |  |  |
| 总体评价 | | 满意 |  |  |  |
| 一般 |  |  |
| 不满意 |  |  |