

# 农业农村部农业机械化总站文件

农机化总站〔2024〕95号

---

## 关于印发《2024年谷物干燥机质量调查 实施方案》的通知

吉林省农业机械化管理中心、黑龙江省农业机械试验鉴定站、江苏省农业机械试验鉴定站、湖南省农机事务中心、上海市农业机械鉴定推广站、浙江省畜牧技术推广与种畜禽监测总站（浙江省农业机械试验鉴定推广总站）、福建省农业机械推广总站、河南省农业技术推广总站（河南省农业机械试验鉴定站）、广东省农业技术推广中心、广西壮族自治区农业机械化服务中心、重庆市农业机械鉴定站、云南省农业机械鉴定站：

为了解在用谷物干燥机的整体质量状况，维护购机农民的合法权益，促进农机产品质量提升，助力粮食增产增收，根据《农业机械质量调查办法》（农业部令第69号），农业农村部决定今年以部省联动方式，在吉林、黑龙江、江苏、湖南、上海、浙江、

福建、河南、广东、广西、重庆、云南等 12 省（自治区、直辖市）开展谷物干燥机质量调查。

按照《农业农村部农业机械化总站关于下达 2024 年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2024〕26 号）要求，我站组织制定了《2024 年谷物干燥机质量调查实施方案》，该方案已经农业农村部农业机械化总站批复同意。现将方案印发，请按照方案要求，按期完成相关任务。

附件：2024 年谷物干燥机质量调查实施方案

农业农村部农业机械化总站

2024 年 6 月 17 日

## 附件

# 2024 年谷物干燥机质量调查 实施方案

为落实好《农业农村部农业机械化管理司关于下达 2024 年农业机械质量调查计划的通知》（农机管〔2024〕26 号）要求，确保 2024 年在用谷物干燥机质量调查工作顺利、有效实施，按照《农业机械质量调查办法》等要求制定本方案。

### 一、调查依据

1. 《中华人民共和国农业机械化促进法》
2. 《农业机械质量调查办法》
3. NY/T 3482—2019《谷物干燥机质量调查技术规范》
4. DG/T 017—2021《谷物烘干机》

### 二、调查对象、区域及数量

#### （一）调查对象

调查对象为 2021 年—2023 年期间购买，使用满一个作业季节（纯作业时间满 200h）且享受农机购置与应用补贴的在用循环式谷物干燥机；2021 年—2023 年期间享受农机购置与应用补贴的在用移动式谷物干燥机，如享受补贴的数量较少，可抽取非政策扶持的移动式谷物干燥机进行调查。

#### （二）调查范围

调查区域为吉林、黑龙江、江苏、湖南以及上海、浙江、福建、河南、广东、广西、重庆、云南等 12 个省、自治区、直辖市（以下简称为省）。

### **（三）调查数量**

对循环式谷物干燥机，抽取量大面广、具有区域代表性的 12 家企业生产的 22 个型号产品进行调查，计划调查 688 台（户），调查样本由项目参加单位从本省的补贴用户名单中随机确定。当同一用户拥有 4 台及以上同型号谷物干燥机时，最多可从中随机调查 2 台并视为 2 个调查用户；对移动式谷物干燥机，调查享受农机购置与应用补贴的全部产品，包括 3 家企业生产的 5 个型号产品，共计 100 台（户），调查非政策扶持的移动式谷物干燥机的产品数量，由各项目参加单位自行确定。调查产品型号、用户数量和区域分布情况见附件 1。

## **三、调查内容及方法**

了解谷物干燥机主要生产企业及产品基本情况，调查在用循环式、移动式谷物干燥机安全性、可靠性、适用性、售后服务状况（简称“三性一状况”）等方面情况。

### **（一）生产企业调查**

通过向生产企业函询的方式进行。生产企业按要求填写企业基本情况调查表（见附件 2）和产品基本情况调查表（见附件 3）。产品基本情况调查，只针对本次被调查的型号。

## **(二) 用户调查**

采取入户访问、作业现场查看和召开座谈会的方式进行。按照用户调查表(见附件4)的内容,了解用户对所用产品“三性一状况”等方面的体验,逐项完成调查表填写。对有质量投诉或发生质量安全事故的产品,应重点调查,并收集产品照片及因产品质量安全事故引发的人身、财产损失等方面的资料。调查应见人见机,收集能够充分反映产品质量问题的典型事例、故障部件或部位照片等,填写故障记录表(见附件5),故障分类按照DG/T 017-2021第5.4.4条执行。调查结束后,调查人员和用户需在调查表上签字确认,并将调查数据、资料录入上传至全国农机质量调查信息系统。

## **四、用户调查结果评价**

### **(一) 用户满意度测评**

#### **1. 评价指标**

以总体满意指数 $I_A$ (A级指标)评价被调查型号产品的整体质量水平。以单项满意指数 $I_{Bi}$ (B级指标)分别评价用户对产品“三性一状况”的满意程度。各单项满意指数相应分解为多个调查项目(C级指标)。谷物干燥机质量调查评价指标及权重见附件6。

#### **2. 评价方法**

(1) 用户评价打分。由每位用户对被调查样机的C级指标进行5级评价,即:很不满意、不满意、一般、满意、很满

意，对应的分值分别为1、2、3、4、5。

(2) 计算各级指标评价分值。按式(1)、式(2)和式(3)分别计算每个型号产品的单项C级指标评价分值 $E_{Cij}$ 、单项B级指标评价分值 $E_{Bi}$ 和A级指标评价分值 $E_A$ 。

$$E_{Cij} = \frac{1}{N} \sum_{k=1}^N X_{Cijk} \quad \dots \dots \dots (1)$$

$$E_{Bi} = \sum_{j=1}^{n_i} c_{ij} \cdot E_{Cij} \quad \dots \dots \dots (2)$$

$$E_A = \sum_{i=1}^4 b_i \cdot E_{Bi} \quad \dots \dots \dots (3)$$

式中：

$C_{ij}$ ——第i项B级指标中的第j项C级指标；

$N$ ——被调查型号产品的调查用户总数；

$X_{Cijk}$ ——第k个用户对第 $C_{ij}$ 项指标的评价分值， $k=1, 2, \dots, N$ ；

$c_{ij}$ ——第i项B级指标中，赋予第j项C级指标的权重，即第 $C_{ij}$ 项指标的权重；

$b_i$ ——赋予第i项B级指标的权重，即第 $B_i$ 项指标的权重；

$n_i$ ——影响第i项B级指标的C级指标的数量  $n_1$ （安全性）=4， $n_2$ （可靠性）=2， $n_3$ （适用性）=4， $n_4$ （售后服务状况）=6；

$E_{Cij}$ ——N个用户对第 $C_{ij}$ 项指标评价分值的平均值；

$E_{Bi}$ ——单项B级指标的评价分值（N个用户对第i项B级指

标的评价分值的加权平均值)。B级指标包括安全性、可靠性、适用性、售后服务状况等4项;

$E_A$ ——产品综合评价分值(N个用户对4个B级指标评价分值的加权平均值)。

(3) 换算满意指数。利用式(4)将评价分值E( $E_A$ 、 $E_{Bi}$ )换算为被调查的第m个型号产品的满意指数 $I_{Am}$ 和单项满意指数 $I_{Bim}$ (安全性满意指数 $I_{B1m}$ 、可靠性满意指数 $I_{B2m}$ 、适用性满意指数 $I_{B3m}$ 和售后服务状况满意指数 $I_{B4m}$ )。

$$I = \frac{E - \min(E)}{\max(E) - \min(E)} = \frac{E - 1}{4} \times 100 \quad \dots \dots \dots (4)$$

(4) 计算总体满意指数。总体满意指数包括产品总体满意指数 $I_{AZ}$ 以及“三性一状况”单项总体满意指数 $I_{BiZ}$ ( $I_{B1Z}$ 、 $I_{B2Z}$ 、 $I_{B3Z}$ 和 $I_{B4Z}$ )，按式(5)计算。

$$I_{AZ}(I_{BiZ}) = \frac{1}{M} \sum_{m=1}^M I \quad \dots \dots \dots (5)$$

式中，M为本次调查产品型号数量。“I”为 $I_{Am}$ 时，计算得出 $I_{AZ}$ ；“I”为 $I_{Bim}$ 时，计算得出 $I_{BiZ}$ 。

### 3. 评价标准

满意指数分为五档：[90, 100]为“很满意”，[75, 90)为“满意”，[60, 75)为“一般”，[40, 60)为“不满意”，(40, 0]为“很不满意”。将“不满意”和“很不满意”计为“差评”。

### (二) 结果统计

统计产品综合满意指数 $I_A$ 和“三性一状况”各单项满意指数 $I_{Bi}$ ，列举用户评价“很满意”“满意”和“不满意”“很不满意”的产品，归结该产品优、缺点，分析汇总产品存在的问题。

## 五、调查结果应用

### （一）结果公布

农业农村部向社会通报 2024 年谷物干燥机质量调查结果。参加本次部省联动调查的省农业农村厅（委）负责通报本省调查结果，结果通报前需报农业农村部农业机械化管理局备案。

### （二）产品改进

调查结果公布后，组织召开质量分析会，向被调查企业通报调查中发现的问题，提出改进建议。对用户综合评价或单项评价为“差评”的，以及存在问题较多的产品，发送一对一整改函，责令其限期整改。

## 六、调查任务分工

**项目承担单位：**农业农村部农业机械化总站（简称总站）

**项目参加单位：**吉林省农业机械化管理中心、黑龙江省农业机械试验鉴定站、江苏省农业机械试验鉴定站、湖南省农机事务中心、上海市农业机械鉴定推广站、浙江省畜牧技术推广与种畜禽监测总站（浙江省农业机械试验鉴定推广总站）、福建省农业机械推广总站、河南省农业技术推广总站



(河南省农业机械试验鉴定站)、广东省农业技术推广中心、广西壮族自治区农业机械化服务中心、重庆市农业机械鉴定站、云南省农业机械鉴定站。

调查任务分工见附件1。总站主要负责实施方案制定、调查工作技术指导、企业和产品基本情况调查、调查总报告编制等工作；各项目参加单位根据本方案和任务分工，负责制定本省调查实施方案，开展调查人员培训、组织用户调查、录入调查数据、调查分报告编制等工作。

## **七、调查时间及安排**

调查时间：2024年6月至12月

6月，印发实施方案，组织召开工作布置会，部署调查任务。各项目参加单位细化制定本省实施方案，培训调查人员，并将调查人员信息报送总站。

6月至9月中旬，总站开展生产企业调查。各项目参加单位按任务分工，组织开展用户调查，将调查信息录入全国农机质量调查信息系统并审核上传。

9月下旬至10月底前，总站从项目参加单位抽调人员完成数据审核；各项目参加单位完成本省用户调查的数据分析，起草上报质量调查分报告。

11月30日前，总站组织召开调查情况分析会，邀请相关专家和调查人员，对质量调查过程中发现的质量问题进行归类分析，起草质量调查总报告。

12月底前，总站完成《2024年谷物干燥机质量调查报告》、《2024年移动式谷物干燥机质量调查报告》，报送农业农村部农业机械化管理司。

## **八、有关要求**

### **（一）人员资质要求**

调查人员应具有从事农机试验鉴定、技术推广或安全监理等农机化工作2年以上经验，接受过本年度谷物干燥机质量调查培训，具有良好的沟通能力。

### **（二）调查实施要求**

科学、规范调查，切不可自由裁量。注重客观情况，特别是对所反映质量问题情况的取证、核实、确认，确保调查材料详实，调查结果可靠，数据录入准确。坚决杜绝不按规定调查、伪造调查数据、瞒报和出具虚假证明等行为。

### **（三）报送材料要求**

各项目参加单位按照附件7要求分别撰写本省循环式和移动式谷物干燥机质量调查报告。调查报告经总站初审后，再由省农机化主管部门审定并行文上报农业农村部农业机械化管理司并抄送总站，同时报送报告电子版，并装订成册报送用户调查表和故障记录表原件。

### **（四）保密要求**

安全使用全国农机质量调查信息系统。调查数据、结果在批准、发布前，任何单位和个人不得以任何形式对外公布，

坚决杜绝发生擅自透露质量调查相关信息造成不良后果的行为。

附件： 1. 2024 年谷物干燥机质量调查产品及调查任务  
分工表

2. 谷物干燥机生产企业基本情况调查表
3. 谷物干燥机产品基本情况调查表
4. 谷物干燥机用户调查表
5. 谷物干燥机质量调查故障记录表
6. 谷物干燥机质量调查评价指标及权重表
7. 谷物干燥机质量调查分报告编写内容要求

附件 1

2024 年谷物干燥机质量调查产品及调查任务分工表

序号	型号	生产企业	结构型式	调查用户数	吉林	黑龙江	江苏	湖南	上海	浙江	福建	河南	广东	广西	重庆	云南	
1	5H-30B	安徽正阳机械科技有限公司	循环式	154	6	50	37	5	6			33				17	
2	5HL-20	湖南省农友盛泰农业科技有限公司		47				31			6		4	6			
3	5HX-20	江西大隆重型工业有限公司		40			8	21			2				9		
4	5HX-20A	安徽金锡机械科技有限公司		49			8	22		15		2				2	
5	5HXG-30C1	中联农业机械股份有限公司		38		10	7	10		3			3	5			
6	5HXG-20	中联农业机械股份有限公司		29		8	2	2			8		1	5	3		
7	5HCY-15H	安徽辰宇机械科技有限公司		48	5	10							28			2	3
8	5HM-20	安徽正阳机械科技有限公司		39	9	10	1			7	5	5					2
9	5HX-20	江苏三喜机械有限公司		23			15	2		6							
10	5HCY-21	安徽辰宇机械科技有限公司		29	2		1			6			10			6	4
11	5HXG-20.0	合肥三伍机械有限公司		17			8	4					5				
12	5HX-12	江西大隆重型工业有限公司		20			1	8		10	1						
13	5HXG-21	安徽华谷机械科技有限公司		19			8	5		4				2			
14	5HX-23	安徽金锡机械科技有限公司		20			8	2							4		6
15	5H-22	安徽金明机械科技有限公司		17			8				2	5	2	2			
16	5HXG-22A	合肥三伍机械有限公司		17			5	5					6			1	
17	JL-5H-20	安徽金粮机械科技有限公司		10			5	3					2				
18	5HXG-15C	中联农业机械股份有限公司		13			4			6	3						
19	5H-15	安徽正阳机械科技有限公司		11	1		3	3			1	1					2
20	5HXG-20	合肥光裕机械有限责任公司		13			5	3		5							
21	5H-5	湖南省农友盛泰农业科技有限公司		15				11			2			2			
22	5HHCY-32A	安徽辰宇机械科技有限公司		20	8	10							2				
合计				688	31	98	134	137	6	62	30	99	14	20	21	36	
1	5H-2.3A	东莞市龙豪君豪实业有限公司	移动式	11							6		5				
2	5H-4	东莞市龙豪君豪实业有限公司		66			1				46		16		3		
3	5H-10	山东省冠轩农业装备有限公司		1									1				
4	5H-4.1	浙江俏宇机车部件有限公司		20				7		2	11						
5	5H-2.1	浙江俏宇机车部件有限公司		2							2						
合计				100			1	7		2	65	1	21		3		
调查任务承担单位					吉林中心	黑龙江站	江苏站	湖南中心	上海站	浙江站	福建站	河南站	广东中心	广西中心	重庆站	云南站	

注：各项目参加单位可结合实际补充调查非政策扶持的移动式谷物干燥机，调查数量自定。

## 附件 2

## 谷物干燥机生产企业基本情况调查表

填表人： 联系电话： 填表时间： 年 月 日 No

企业名称		(加盖企业公章)					
企业曾用名				企业性质			
注册地址				注册时间			
注册资金		万元	营业收入	万元	企业规模	人	
实际生产地址				是否通过 ISO9000 质量体系认证		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
产品种类							
谷物干燥机产品	投产时间	年	当年产量	台	年生产能力	台	
	年销售量	2021	台	年销售额	2021	万元	
		2022	台		2022	万元	
		2023	台		2023	万元	
	主要型号						
主要部件自制能力		<input type="checkbox"/> 机(箱)体 <input type="checkbox"/> 排粮机构 <input type="checkbox"/> 提升机 <input type="checkbox"/> 热风机 <input type="checkbox"/> 电控箱 <input type="checkbox"/> 水分测试仪 <input type="checkbox"/> 热源					
谷物干燥机售后服务保障能力							
是否建立出厂记录制度		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否有售后三包服务制度		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
委托经销商三包维修点		<input type="checkbox"/> 是, ( ) 个 <input type="checkbox"/> 否		三包维修点分布省份		个	
对本企业直接三包服务点		<input type="checkbox"/> 是, ( ) 个 <input type="checkbox"/> 否		三包维修点是否覆盖所有销售地区		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
对购机/使用者培训内容		<input type="checkbox"/> 机器操作及安全使用 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修与排除 <input type="checkbox"/> 其他_____					
售后服务提供方式		<input type="checkbox"/> 客服电话 <input type="checkbox"/> 流动服务车 <input type="checkbox"/> 配件中心设置 <input type="checkbox"/> 其他_____					
对购机使用者培训方式		<input type="checkbox"/> 交机现场培训 <input type="checkbox"/> 线上网络培训 <input type="checkbox"/> 委托经销商对购机者培训 <input type="checkbox"/> 其他_____					
是否对三包服务人员培训		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		培训有无制度		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
对三包服务人员培训内容		<input type="checkbox"/> 机器操作及安全使用 <input type="checkbox"/> 机器日常保养 <input type="checkbox"/> 机器常见故障维修与排除 <input type="checkbox"/> 其他_____					
目前谷物干燥机发展现状、存在的主要问题及政策建议							

注：如内容较多，可加附页。

## 附件 3

谷物干燥机产品基本情况调查表

填表人： 联系电话： 填表时间： 年 月 日 No

企业名称	(加盖公章)										
被调查产品型号名称											
结构型式	<input type="checkbox"/> 循环式 <input type="checkbox"/> 移动式		推广鉴定证书编号								
生产方式	<input type="checkbox"/> 全部来件组装 <input type="checkbox"/> 50%以下来件组装 <input type="checkbox"/> 50%及以上来件组装										
主要销售地区											
是否出口	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		出口地区				2021-2023 年 出口总量		台		
投产时间	年		社会保有量 (总销量)				台				
年销售量 (台)	2021 年:		2022 年:		2023 年:						
参考价格 (元/台)	2021 年:		2022 年:		2023 年:						
产品 依据 标准	<input type="checkbox"/> 企业标准, 编号和名称:										
	<input type="checkbox"/> 国家/行业标准, 编号和名称:										
产品 主要 技术 规格	批处理量		t		干燥速率		% / h				
	装粮容量 (有效容积)		m <sup>3</sup>		装机容量 (烘干电机总功率)		kW				
	加热方式		<input type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 间接		热风温度范围		℃				
	热 风 机	送风形式	<input type="checkbox"/> 正压 <input type="checkbox"/> 负压		数量		个				
		1 号电机功率		2 号电机功率		3 号电机功率					
		kW		kW		kW					
	热源配置	<input type="checkbox"/> 热风炉 <input type="checkbox"/> 热泵 <input type="checkbox"/> 其他_____				<input type="checkbox"/> 本企业自制 <input type="checkbox"/> 本企业外购配置 <input type="checkbox"/> 用户自配					
	热风炉	型号			热功率 (输出热量) <input type="checkbox"/> kJ/h <input type="checkbox"/> kcal/h						
		炉排型式			燃料种类		<input type="checkbox"/> 煤 <input type="checkbox"/> 生物质 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	热泵	型号			热功率 (输出热量) <input type="checkbox"/> kJ/h <input type="checkbox"/> kcal/h						
	提升机	型号			提升量	t/h	电机功率	kW			
	燃烧器	型号									
	产品功 能特 点、升 级换代 情况及 研发方 向										

注: 1.此表按型号填写; 2.不适用栏目填“/”; 3.可附补充说明; 4.如内容较多, 可续页。

# 附件 4

## 谷物干燥机用户调查表

调查单位：\_\_\_\_\_ 调查表编号：\_\_\_\_\_

调查日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 调查人签字：\_\_\_\_\_

用户情况	姓 名		年 龄		文化程度		从事干燥机操作年限	年
	联系地址						联系电话	
	用户类型	<input type="checkbox"/> 农机合作社 <input type="checkbox"/> 家庭农场 <input type="checkbox"/> 农机大户 <input type="checkbox"/> 自用 <input type="checkbox"/> 其他_____						
	培训情况	<input type="checkbox"/> 培训 <input type="checkbox"/> 未培训			若有培训，对培训满意程度		<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	
		若有培训，培训提供者： <input type="checkbox"/> 企业服务人员 <input type="checkbox"/> 经销商 <input type="checkbox"/> 农机管理部门 <input type="checkbox"/> 其他_____						
产品情况	是否看过使用说明书 ( <input type="checkbox"/> 未提供)		<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 ( <input type="checkbox"/> 看得懂 <input type="checkbox"/> 看不懂 )					
	结构型式	<input type="checkbox"/> 循环式 <input type="checkbox"/> 移动式	型号				批处理量	t
	生产企业							
	出厂日期		出厂编号			购机日期		同型号总台数    台
	热风机	数量	个	电机功率 (kW): 1 号 _____; 2 号 _____; 3 号 _____				
		型号:		<input type="checkbox"/> 查看铭牌 <input type="checkbox"/> 查看产品使用说明书 <input type="checkbox"/> 用户提供				
	热源	<input type="checkbox"/> 企业出厂配置 <input type="checkbox"/> 用户自行配置		热源型式: <input type="checkbox"/> 燃煤 <input type="checkbox"/> 燃生物质 <input type="checkbox"/> 燃油				
		型号: _____ 生产企业: _____		<input type="checkbox"/> 燃气 <input type="checkbox"/> 热泵 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
	产品使用是否满一个作业季节 (纯作业时间满 200h)				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		累计烘干量 (湿粮)    t	
	生产企业配套提供的附属设备			<input type="checkbox"/> 提升机 <input type="checkbox"/> 输送机 <input type="checkbox"/> 初清筛 <input type="checkbox"/> 金属筒仓 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
机体上有无农业机械推广鉴定标志			<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (编号为: _____ <input type="checkbox"/> 与获证产品证书不一致)					
安全性 B <sub>1</sub>	安全标志	风机进风口	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未贴 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 不适用		排粮链传动机构		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未贴 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 不适用	
		电机传动装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未贴 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 不适用		高温热源装置		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未贴 <input type="checkbox"/> 已脱落 <input type="checkbox"/> 不适用	
	安全防护	干燥机平台、通廊、爬梯、塔架等部位设置扶手或围栏防护设施 (护栏高度 ≥ 1.1m)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸		距离地面 3m 以上的爬梯设置安装护圈		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸 <input type="checkbox"/> 不适用	
		外露的传动件、回转部件防护罩	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸		热风管道、烟道等发热部件防护措施		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸 <input type="checkbox"/> 不适用	
		干燥机单体顶部设置防止操作人员坠入的安全护网或防护栅栏		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸 <input type="checkbox"/> 不适用				
	安全装置	燃烧器设置自动点火装置和熄火时自动切断油路的装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不适用		满粮报警		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
		粮位观察孔或料位显示装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		热风温度超温报警		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	
		室外作业的干燥机组设置有接闪器、引下线和接地体的避雷装置		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 出厂未装 <input type="checkbox"/> 已拆卸 <input type="checkbox"/> 不适用				
	安全标志的警示作用 C <sub>11</sub>			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	危险部位的安全防护效果 C <sub>12</sub>			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	安全装置的安全保护作用 C <sub>13</sub>			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				
	安全操作使用说明书的指导作用 C <sub>14</sub>			<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意				

可靠性 B <sub>2</sub>	是否发生过故障（轻微故障不计入）		<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（累计发生故障：__次，包括致命、严重、一般故障）			
	对设备发生故障频次方面 C <sub>21</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	对处理故障难易程度（或费时长短）C <sub>22</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
适用性 B <sub>3</sub>	本机主要烘干的物料		<input type="checkbox"/> 水稻 <input type="checkbox"/> 小麦 <input type="checkbox"/> 玉米 <input type="checkbox"/> 其他_____			
	能否在使用说明书适用范围内作业		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（具体表现：_____）			
	批次处理量是否能达到企业明示值		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（实际批处理量：_____t）			
	水分仪精度是否能达到企业明示值		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（具体表现：_____）			
	降水能力情况 C <sub>31</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	干燥作业质量（干燥后谷物品质）情况 C <sub>32</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	配套电机适用情况 C <sub>33</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
售后服务状况 B <sub>4</sub>	电气控制有效性和灵敏度情况 C <sub>34</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	三包期外配件是否容易购买		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不了解	售后是否进行了回访	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	产品安装调试满意程度 C <sub>41</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	服务承诺兑现情况 C <sub>42</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	配件供应情况 C <sub>43</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	售后服务的及时性 C <sub>44</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	售后服务人员解决问题的能力 C <sub>45</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
投诉情况	售后服务人员的态度 C <sub>46</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意			
	有无投诉： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有		投诉受理机构名称：_____			
	投诉问题、发生原因、处理结果等情况描述：					
质量安全事故	处理进度	<input type="checkbox"/> 处理中 <input type="checkbox"/> 终止 <input type="checkbox"/> 办结		投诉处理满意度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意	
质量安全事故	事故过程及原因 （造成人员伤亡需说明情况）		（ <input type="checkbox"/> 无质量安全事故发生）			
	事故处理情况					
用户意见和建议	下次还会购买同一个企业的产品吗？ <input type="checkbox"/> 会 <input type="checkbox"/> 不一定 <input type="checkbox"/> 不会					
	若不会，原因是（可多选）： <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性 <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：_____					
用户意见和建议	您认为该产品存在的问题及改进建议（可多选）： <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 安全性： <input type="checkbox"/> 可靠性： <input type="checkbox"/> 适用性： <input type="checkbox"/> 售后服务状况： <input type="checkbox"/> 其他：_____					
	签字前请确认调查表中填写内容，您的签名表明您认同并接受调查结果。 <div style="text-align: right;">用户签名：_____</div>					
备注	1、若填写内容有修改，请调查人在修改处签字。 2、可续页填写。					



## 附件 5

## 谷物干燥机质量调查故障记录表

调查单位: \_\_\_\_\_ 调查表编号: \_\_\_\_\_

调查日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 调查人签字: \_\_\_\_\_

有无故障发生	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有(致命故障共____次, 严重故障共____次)				
故障发生部位	发生时间	故障名称	故障表现	故障类型及次数	处理方法
<input type="checkbox"/> 主机系统				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
<input type="checkbox"/> 电控系统				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
<input type="checkbox"/> 输送系统				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
<input type="checkbox"/> 热源系统				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
<input type="checkbox"/> 其他				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
				<input type="checkbox"/> 致命(____次) <input type="checkbox"/> 严重(____次)	<input type="checkbox"/> 调整 <input type="checkbox"/> 更换 <input type="checkbox"/> 部品修理
备注:					
签字前请确认调查表中填写内容属实。 <span style="float: right;">用户签名: _____</span>					

## 附件 6

### 谷物干燥机质量调查评价指标及权重表

A 级指标	B 级指标	权重 $b_i$	C 级指标	权重 $c_{ij}$
总体 满意指数 $I_A$	安全性 满意指数 $I_{B1}$	0.26	安全标志的警示作用 $C_{11}$	0.21
			危险部位的安全防护效果 $C_{12}$	0.27
			安全装置的安全保护作用 $C_{13}$	0.27
			安全操作使用说明书的指导作用 $C_{14}$	0.25
	可靠性 满意指数 $I_{B2}$	0.25	对发生故障频次方面 $C_{21}$	0.57
			对处理故障难易程度（或费时长短） $C_{22}$	0.43
	适用性 满意指数 $I_{B3}$	0.26	降水能力情况 $C_{31}$	0.28
			干燥作业质量（干燥后谷物品质）情况 $C_{32}$	0.33
			配套电机适用情况 $C_{33}$	0.18
			电气控制有效性和灵敏度情况 $C_{34}$	0.21
	售后服务 满意指数 $I_{B4}$	0.23	产品安装调试满意程度 $C_{41}$	0.15
			服务承诺兑现情况 $C_{42}$	0.18
			配件供应情况 $C_{43}$	0.17
			售后服务的及时性 $C_{44}$	0.21
			售后服务人员解决问题的能力 $C_{45}$	0.19
			售后服务人员的态度 $C_{46}$	0.10

## 附件 7

# 谷物干燥机质量调查分报告编写内容要求

## 一、调查概况

综述质量调查实施情况,包括:调查依据、调查范围和对象、调查内容和方法、调查时间、调查区域、调查企业及产品数量等,简述本省调查方案制定与主要做法。

## 二、调查对象基本情况

### (一) 行业综述

综述本省谷物干燥机发展历程、干燥机械化水平及发展趋势等。

### (二) 调查企业及产品基本情况

从企业规模、技术力量、生产能力、产品销售情况等方面综合描述本省调查企业的基本情况。从产品分类、结构型式、功能、技术特点等方面综合描述本省调查产品的基本情况。

### (三) 调查样本情况

统计分析入户调查信息,从用户的类型、年龄、学历、接受培训与操作技能等方面综合描述被调查用户的代表性情况。从产品结构型式、作业量、购买时间、推广鉴定标志加施情况等方面综合描述所调查产品的总体特性和使用情况。

## 三、调查结果及分析

综合评述本省所调查产品的质量水平,可利用图表汇总分析

调查结果，从产品安全性、可靠性、适用性、售后服务状况、投诉与质量安全事故情况等五方面描述调查结果，基于数据和事实研判问题和影响因素。分析说明应结合典型案例，并附相关图片资料，所引用图片需标明主题及相应调查表编号。

#### 四、改进措施与建议

一是针对调查发现问题，立足提升谷物干燥机质量水平，提升谷物干燥环节质量与效率，提出农机化政策、监管等方面的措施建议，提出需制造业进一步关注的技术及服务改进的问题清单与农机使用方的愿望。二是对依据调查事实和强制性标准等发现的产品问题，且需要农机化主管部门和鉴定证书颁发机构采取进一步监督管理措施的，列出问题清单并附可追溯事实证据。

---

抄送：农业农村部农业机械化管理司，吉林、黑龙江、江苏、湖南、上海、浙江、福建、河南、广东、广西、重庆、云南等省（区、市）农业农村厅（委）

---

农机化总站办公室

2024年6月17日印发

---