附件1

2024年播种机用户调查产品及任务分工表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 调查内容 | 序号 | 生产企业名称 | 机具型号 | 潍坊 | 济宁 | 临沂 | 德州 | 聊城 | 滨州 | 菏泽 | 调查台数 |
| 用户调查 | 1 | 山东大华机械有限公司 | 2BMYFC-4/4 | 4 | 5 | 1 |  |  |  |  | 10 |
| 2 | 任丘市双印农业机械制造有限公司 | 2BYCF-3 | 1 | 1 | 1 | 3 |  | 1 | 3 | 10 |
| 2BYZF-4 | 1 | 3 | 1 | 2 |  | 1 | 2 | 10 |
| 3 | 任丘市超鹰农机有限公司 | 2BYZF-3 | 1 |  |  | 2 | 6 | 1 |  | 10 |
| 4 | 宁津县永升机械制造有限公司 | 2BYF-4 |  |  |  | 4 | 3 | 3 |  | 10 |
| 5 | 河北农哈哈机械集团有限公司 | 2BYFSM-3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 20 |
| 2BYFSF-4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 6 | 2 | 20 |
| 2BYFSF-4D | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |  | 10 |
| 合计 | 11 | 17 | 10 | 20 | 15 | 16 | 11 | 100 |

附件2

用户调查表

调查单位： 调查表编号：

调查日期： 年 月 日 调查人签字：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **购机者姓名** |  | **联系电话** |  |
| **用户情况** | 机手姓名 |  | 年 龄 |  岁 | 从事播种机操作年限 |  年 |
| 文化程度 | □本科及以上 □大专 □中专 □高中 □初中 □小学及以下 |
| 联系地址 |  |
| 用户类型 | □农机合作社 □农机大户 □作业公司 □自用 □其他：  |
| 培训情况 | □未培训 □上机前简单培训 □专业培训（可多选） | 若有培训，对培训满意程度 | □好 □一般 □差 |
| 培训提供方为（可多选）：□生产企业 □经销商 □农机管理部门 □其他机构：  |
| 是否看过使用说明书（□未提供） | □是 □否 | 是否看得懂使用说明书 | □是 □否 |
| **产品情况** | 产品型号 |  | 出厂编号 |  |
| 生产企业 |  |
| 出厂日期 |  年 月 | 购机日期 |  年 月 |
| 机器结构型式 | □悬挂式 □牵引式 □其他  | 排种器总数 |  个 |
| 排种器结构型式 | □槽轮式 □气力式 □指夹式 □其他  | 排肥器总数 |  个 |
| 机器是否使用满一个作业季节 | □是 □否 | 总工作时间 小时 | 总作业量 亩  |
| 生产企业或经销商是否提供三包凭证 | □是 □否 | 配套动力 马力 | 行距 厘米 |
| 在产品机身上是否加施农业机械推广鉴定标志 | □牢固 □已脱落 □半脱落 □出厂未贴 |
| 若有产品推广鉴定标志，其编号与产品型号是否一致 | □是 □否（不一致的鉴定标志编号为 ） |
| **安全性B1** | 安全标志 | 升降机构（□不适用） | □有 □无 □已脱落 |
| 划行器（□不适用） | □有 □无 □已脱落 |
| 链轮传动机构 | □有 □无 □已脱落 |
| 有搅拌器或绞刀运动的种（肥）箱（□不适用） | □有 □无 □已脱落 |
| 在驾驶员可视的明显位置，应设置“注意”及“播种时不可倒退”的标志 | □有 □无 □已脱落 |
| 工作台附近，应设置禁止非操作者乘坐的安全标志（□不适用） | □有 □无 □已脱落 |
| 工作部件超过4m高时，设置防止高压线缠绕的安全警示标志（□不适用） | □有 □无 □已脱落 |
| 安全防护 | 装载台的台面是否防滑（□不适用） | □是 □否 |
| 道路运输时，划行器是否能牢固锁定（无划行器□） | □是 □否 |
| 种(肥)箱盖有无固定装置 | □有 □无 |
| 播种机单独停放时有无保持稳定的措施 | □有 □无 |
| 工作台有无防滑脚踏板（□不适用） | □有 □无 | 脚踏板长度是否便于工作人员操作 | □是 □否 |
| 有无扶手（□不适用） | □有 □无 | 扶手的长度是否便于工作人员操作 | □是 □否 |
| 外露的传动部件是否有防护罩 | □有□有（人为拆卸） 部位： □无（出厂未装） 部位： □无（自行掉落） 部位： □无（选装件，未购）部位：  |
| 外露的旋转部件是否有防护罩 | □有□有（人为拆卸） 部位： □无（出厂未装） 部位： □无（自行掉落） 部位： □无（选装件，未购）部位：  |
| 危险部位的安全防护效果C11 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 安全标志的警示作用C12 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 安全操作使用说明的指导作用C13（□未看） | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| **可靠性B2** | 机器是否发生过故障（轻度故障不计入） | □是 □否 |
| 对机具发生故障频次C21 | □未发生故障 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 对处理故障难易程度（或费时长短）C22 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| **适用性B3** | 是否能在使用说明书适用范围内作业（□未看） | □是 □否，不能作业的具体表现：  |
| 土壤质地适用情况C31 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 秸秆覆盖量适用情况C32 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 种子品种适用情况C33 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 堵塞情况C34 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 播种质量情况C35 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 种肥间距适用情况C36 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| **售后服务状况**B4 | 生产企业或经销商的售后联系方式是否有效 | □未联系过 □是 □否 | 生产企业或经销商是否进行人员或电话回访 | □是□否 |
| 三包期外配件是否容易购买 | □未购买过配件 | □是□否 | 发生售后维修的，三包凭证上是否记录维修信息（□未发生过） | □是□否 |
| 机具的配件供应C41 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 产品安装调试情况C42（□未调试 □企业拒绝） | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 服务承诺兑现情况C43 | □未发生售后服务 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 售后服务的及时性C44 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 售后服务人员解决问题的能力C45 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| 售后服务人员的态度C46 | □很满意 □满意 □一般 □不满意 □很不满意 |
| **投诉情况** | 质量投诉：□有□无 | 投诉渠道 | □投诉机构：  |
| 投诉问题、发生原因等情况描述 |  |
| 投诉处理结果 |  |
| 投诉处理满意度 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| **质量安全事故** | 事故过程及原因（□未发生） |  |
|
| 事故处理情况 |  |
| **用户建议** | 下次还会购买同一个企业的产品吗？ □会 □不会 □不一定若不会，原因为（可多选）：□安全性： □可靠性： □适用性： □售后服务状况： □其他：  |
| 您认为该产品存在的问题及改进建议（可多选）：□无□安全性： □可靠性： □适用性： □售后服务状况： □其他：  |
| **签字前请确认调查表中填写内容属实。** **用户签名：**  |

附件3

故障调查表

调查单位： 调查表编号：

调查日期： 年 月 日 调查人签字：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **故障发生情况（可多选）** | **故障发生部位** | **发生时间** | **表现形式** | **处理情况** | **故障类型** |
| □开沟部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □施肥部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □播种部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □镇压/覆土部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □机架部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □破茬清垄部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □传动机构 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □液压系统 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □风机部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □监控部分 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| □其他 |  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
|  |  |  | □致命 □严重 □一般 |
| **签字前请确认调查表中填写内容属实。** **用户签名：**  |

**注：一次故障，填写一行，填写不下可加行、续页。**

附件4

播种机质量调查评价指标及权重表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A级指标** | **B级指标** | **权重bi** | **C级指标** | **权重cij** |
| 产品综合满意指数IA | 安全性满意指数IB1 | 0.26 | 危险部位的安全防护C11 | 0.44 |
| 安全标志的警示作用C12 | 0.28 |
| 安全操作使用说明的指导作用C13 | 0.28 |
| 可靠性满意指数IB2 | 0.25 | 对机具发生故障频次C21 | 0.56 |
| 对处理故障难易程度（或费时长短）C22 | 0.44 |
| 适用性满意指数IB3 | 0.29 | 土壤质地适用情况C31 | 0.15 |
| 秸秆覆盖量适用情况C32 | 0.18 |
| 种子品种适用情况C33 | 0.12 |
| 堵塞情况C34 | 0.21 |
| 播种质量情况C35 | 0.21 |
| 种肥间距适用情况C36 | 0.13 |
| 售后服务满意指数IB4 | 0.20 | 机具的配件供应C41 | 0.19 |
| 产品安装调试情况C42 | 0.15 |
| 服务承诺兑现情况C43 | 0.16 |
| 售后服务的及时性C44 | 0.21 |
| 售后服务人员解决问题的能力C45 | 0.17 |
| 售后服务人员的态度C46 | 0.12 |

附件5

播种机质量调查报告编写内容格式要求

一、调查概况

综述质量调查实施情况，包括调查依据、调查范围和对象、调查内容和方法、调查时间、调查区域、调查企业及产品数量等，简述本地实施调查的主要经验和做法等。

二、调查对象基本情况

（一）行业综述

综述本地播种机械化发展历程、现状和趋势等。

（二）调查产品情况

从产品结构型式、作业量、购买时间、推广鉴定标志加施情况等方面综合描述本地调查产品的总体特性和使用情况。

（三）调查用户情况

统计分析入户调查信息，从用户的类型、年龄、学历、接受培训与操作技能等方面综合描述被调查用户的代表性情况。

三、调查结果及分析

综合评述本地所调查产品的质量水平，利用图表汇总分析调查结果，从产品安全性、可靠性、适用性、售后服务状况、投诉与质量安全事故情况等五方面描述调查结果，基于数据和事实研判产品存在的问题和影响因素。分析说明应结合典型案例，并附相关图片资料，所引用图片需标明主题及相应的调查表编号。

四、改进措施与建议

针对调查发现的问题，立足提升本地播种机的质量水平，提高机械化播种环节的质量与效率，提出农机化政策、监管等方面的措施建议，提出需制造业进一步关注的技术及服务改进的问题与农机使用方的愿望等。