

# 江西省农业技术推广中心

---

赣农技函〔2025〕19号

## 江西省农业技术推广中心关于印发 2025 年 江西省秧盘播种成套设备质量调查 实施方案的通知

各有关单位：

为加强农机质量监督，掌握和提升我省秧盘播种成套设备整体质量水平，依据《农业机械质量调查办法》（农业部令 69 号），我中心制定了《2025 年江西省秧盘播种成套设备质量调查实施方案》。经报省农业农村厅批复同意，现将方案印发给你们，请按照方案要求做好相关工作。



# 2025 年江西省秧盘播种成套设备质量 调查实施方案

为保障 2025 年我省秧盘播种成套设备质量调查工作顺利实施，确保调查方法规范、结果客观公正，按照《农业机械质量调查办法》要求，制定本方案。

## 一、调查依据

1. 《农业机械质量调查办法》
2. DG/T 074-2024《秧盘播种成套设备》

## 二、调查内容

我省在用秧盘播种成套设备安全性、可靠性、适用性和售后服务状况等方面的情况。

## 三、调查对象、区域及抽样方案

### （一）调查对象

2023 年购买、使用满一个作业季节且享受农机购置补贴的秧盘播种成套设备产品。

### （二）调查范围

南昌市、九江市、景德镇市、新余市、赣州市、宜春市、上饶市、吉安市、抚州市。

### （三）抽样方案

本次抽样根据被调查型号产品在各设区市的销售情况，抽取我省在用秧盘播种成套设备 5 个型号共 50

台。具体抽样样本由江西省农业技术推广中心农业机械化技术与推广监测处（以下简称中心农机推广处）从农机补贴用户名单中抽取，调查产品型号、调查用户数量和区域分布情况（附件1）。

#### 四、调查方法

本次调查采取入户调查方式，通过现场查证和召开座谈会进行，按照用户调查表（附件2）的内容，逐一询问用户对所用产品在安全性、可靠性、适用性以及售后服务等方面的体验情况，逐项完成调查表填写。调查应见人见机，收集农机用户对机械作业质量的意见和建议，对发生机械改装、有质量投诉或已发生质量安全事故的产品，应详细询问，注意收集能够充分反映质量和安全问题的证明资料，并进行必要的拍照、摄像取证。调查结束后，调查人员和用户需在调查表上签字确认。

#### 五、用户调查结果的评判

##### （一）用户满意度测评

##### 1. 评价指标

对第 $n$ 个型号产品（ $n=1, 2, \dots$ ），以产品综合满意指数 $I_{An}$ （A级指标得分）评价用户对被调查产品的综合满意程度；以产品单项满意指数 $I_{Bnp}$ （B级指标得分， $p=1, 2, 3, 4$ ）分别评价用户对该型号产品的安全性、可靠性、适用性和售后服务状况的单项满意程度。满意指数采用用户满意度调查的方式进行，具体内容包括影响

4个B级指标的若干因素（C级指标），秧盘播种成套设备用户满意度评价指标体系及指标权重表详见（附件3）。

以总体满意指数 $I_A$ （取综合满意指数 $I_{An}$ 的算数平均值）反映用户对本次调查产品的总体满意程度。

## 2. 评价方法

（1）用户评价打分。由每位用户对被调查样机的C级指标进行5级评价，即：很不满意、不满意、一般、满意、很满意，各等级对应的分值分别为1、2、3、4、5。

（2）计算各级指标评价分值。按式（1）、式（2）和式（3）分别计算每个型号产品的单项C级指标评价分值 $E_{Cij}$ 、单项B级指标评价分值 $E_{Bi}$ 和A级指标评价分值 $E_A$ 。

$$E_{Cij} = \frac{1}{N} \sum_{k=1}^N X_{Cijk} \quad (1)$$

$$E_{Bi} = \sum_{j=1}^{mi} c_{ij} \cdot E_{Cij} \quad (2)$$

$$E_A = \sum_{i=1}^4 b_i \cdot E_{Bi} \quad (3)$$

式中：

$C_{ij}$ ——第*i*项B级指标中的第*j*项C级指标；

$N$ ——被调查型号产品的调查用户总数；

$X_{Cijk}$ ——第*k*个用户对第 $C_{ij}$ 项指标的评价分值，

$k=1, 2, \dots, N$ ；

$c_{ij}$ ——第*i*项B级指标中，赋予第*j*项C级指标的权重，即第*C<sub>ij</sub>*项指标的权重；

$b_i$ ——赋予第*i*项B级指标的权重，即第*B<sub>i</sub>*项指标的权重；

$m_i$ ——影响第*i*项B级指标的C级指标的数量。 $m_1$ （安全性）， $m_2$ （可靠性）， $m_3$ （适用性）， $m_4$ （售后服务状况）；

$E_{cij}$ ——*N*个用户对第*C<sub>ij</sub>*项指标评价分值的平均值；

$E_{Bi}$ ——单项B级指标的评价分值（*N*个用户对第*i*项B级指标的评价分值的加权平均值）。B级指标包括安全性、可靠性、适用性、售后服务状况等4项；

$E_A$ ——产品综合评价分值（*N*个用户对4个B级指标评价分值的加权平均值）。

（3）换算满意指数。利用式（4）将评价分值*E*（ $E_A$ 、 $E_{Bi}$ ）换算为被调查型号产品的满意指数 $I_{An}$ 和单项满意指数 $I_{Bnp}$ （安全性满意指数 $I_{Bn1}$ 、可靠性满意指数 $I_{Bn2}$ 、适用性满意指数 $I_{Bn3}$ 和售后服务状况满意指数 $I_{Bn4}$ ）。

$$I = \frac{E - \min(E)}{\max(E) - \min(E)} = \frac{E - 1}{4} \times 100 \quad (4)$$

（4）计算总体满意指数。总体满意指数包括产品总体满意指数 $I_A$ 和“三性一状况”单项总体满意指数 $I_{B1}$ 、 $I_{B2}$ 、 $I_{B3}$ 和 $I_{B4}$ ，是对本次被调查产品用户满意度情况的总体评价，按式（5）计算。

$$I_A(I_{Bp}) = \frac{1}{n} \sum_1^n I \quad (5)$$

式中， $n$ 为被调查型号产品的数量，当“ $I$ ”为 $I_{An}$ 时，可计算得出 $I_A$ ；“ $I$ ”为 $I_{Bnp}$ 时，可计算得出 $I_{Bp}$ 。

### 3. 评价标准

将满意指数分为五档：[90, 100]为“很满意”，[75, 90)为“满意”，[60, 75)为“一般”，[40, 60)为“不满意”，(40, 0]为“很不满意”。将“不满意”和“很不满意”计为“差评”。

#### (二) 评价结果统计

统计被调查型号产品和“三性一状况”单项满意指数，列举用户评价“很满意”、“不满意”和“很不满意”的产品和企业，归结该产品优、缺点，分析汇总用户对“不满意”产品存在的问题。

## 六、调查结果的应用

### (一) 公布内容

省农业农村厅负责向社会通报本次省级质量调查结果，公布被调查的秧盘播种成套设备用户总体满意指数 $I_A$ 和“三性一状况”单项满意指数 $I_B$ 。

### (二) 推动整改

对用户总体不满意（含很不满意）的、“三性一状况”单项不满意（含很不满意）的、“三性一状况”存在问题较多的企业，传报给问题产品涉及的鉴定证书管

理机构，责令其限期整改。

## **七、调查任务分工及人员资质**

### **（一）调查任务分工**

省农业技术推广中心作为承担单位，主要负责完成用户调查和调查数据的分析汇总，撰写《2025年江西省秧盘播种成套设备质量调查报告》，各设区市及县（市、区）农机质量监测和安全监理部门负责协同、配合中心相关同志开展工作。调查任务分工具体见附件1。

### **（二）调查人员资质**

负责用户调查的人员应具有从事农机试验鉴定、推广、安全监理工作2年以上工作经验，熟悉产品结构特点和相关国家或行业标准，接受过省级农机部门关于秧盘播种成套设备的质量调查培训。

## **八、时间安排**

6月，宣贯实施方案，培训调查人员，明确实施要求，部署调查任务。

6月-10月，中心农机推广处开展用户调查，各相关县工作人员协同调查。

11月20日前，中心农机推广处完成用户调查的数据汇总及分析，草拟调查报告。

12月20日前，中心农机推广处将质量调查结果报送省农业农村厅。

## **九、工作要求**

（一）提高认识，加强配合。各地要高度重视农机质量调查工作，积极主动配合本次调查任务，有关设区市农机质量监测和安全监理部门要确定1名具体工作人员负责此项工作，人员名单（姓名、单位、职务、电话）请于6月10日前报送至省农业技术推广中心。

（二）高效廉洁，结果保密。开展质量调查工作要注重方法、客观公正、遵章守纪、廉洁高效，不得向企业收取任何费用，不得给企业和农民增加负担。质量调查结果在批准发布前，不得以任何形式对外公布，并做好相关保密工作。

联系人：省农业技术推广中心徐宇，13177821715，  
xuyu87108@163.com。

- 附件：1. 2025年秧盘播种成套设备用户调查产品及调查任务分工表
2. 秧盘播种成套设备用户调查表
3. 秧盘播种成套设备用户满意度评价指标体系及指标权重表

## 附件 1

## 2025 年秧盘播种成套设备用户调查产品及调查任务分工表

序号	设区市	生产企业及机具型号					合计
		久保田农业机械(苏州)有限公司	安徽峰羽农业机械装备有限公司	合肥牧粮农业机械有限公司	天长市万寿机械有限公司	河南省久丰农业机械有限公司	
		2BZP-800(SR-K800CN)	2BZP-800	2BP-750	2BZY-700	2BPX-800	
1	南昌市	2	1	3			6
2	九江市	2				4	6
3	景德镇市		2		1	1	4
4	新余市		2				2
5	赣州市	3		3			6
6	宜春市		3	1	2	3	9
7	上饶市	2	2	2	2		8
8	吉安市	1		1	1		3
9	抚州市				4	2	6
合计(台)		10	10	10	10	10	50

## 附件 2

## 秧盘播种成套设备用户调查表

调查单位：\_\_\_\_\_ 调查表编号：\_\_\_\_\_

调查日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 调查人签字：\_\_\_\_\_

用户情况	姓名	_____	年龄	_____岁	从事秧盘播种成套设备操作年限	_____年	
	联系地址	_____			联系电话	_____	
	用户类型	<input type="checkbox"/> 农机合作社 <input type="checkbox"/> 农机大户 <input type="checkbox"/> 作业公司 <input type="checkbox"/> 自用 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
	培训情况	<input type="checkbox"/> 未培训 <input type="checkbox"/> 上机前简单培训 <input type="checkbox"/> 专业培训			若有培训，对培训满意程度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	
		培训提供方为： <input type="checkbox"/> 生产企业 <input type="checkbox"/> 经销商 <input type="checkbox"/> 农机管理部门 <input type="checkbox"/> 其他机构：_____					
	是否看过使用说明书	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		是否看得懂使用说明书	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
产品情况	型号名称	_____			出厂编号	_____	
	生产企业	_____			购机日期	_____年_____月	
	结构型式	<input type="checkbox"/> 固定式 <input type="checkbox"/> 自走式 <input type="checkbox"/> 全自动固定式			配套动力类型	<input type="checkbox"/> 柴油机 <input type="checkbox"/> 汽油机 <input type="checkbox"/> 电动机 其它：_____	
	机器是否使用满一个作业季节以上	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		小时生产率_____盘/小时			
	在产品机身上是否加施农业机械推广鉴定标志				<input type="checkbox"/> 牢固 <input type="checkbox"/> 已脱落（或半脱落） <input type="checkbox"/> 出厂未贴		
	若有产品推广鉴定标志，其编号与产品型号是否一致				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（不一致的鉴定标志编号为_____）		
安全标志	外露运动件、剪切和挤压等部位		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为撕毁） <input type="checkbox"/> 无（出厂未贴） <input type="checkbox"/> 无（自行脱落）				
	发动机排气管		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为撕毁） <input type="checkbox"/> 无（出厂未贴） <input type="checkbox"/> 无（自行脱落）				
	加油口（适用时）		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为撕毁） <input type="checkbox"/> 无（出厂未贴） <input type="checkbox"/> 无（自行脱落）				
	单向运转的零件是否有运动方向标记		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为撕毁） <input type="checkbox"/> 无（出厂未贴） <input type="checkbox"/> 无（自行脱落）				
	启动按钮、急停按钮、调节手柄等必要的操作指示和标识		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为撕毁） <input type="checkbox"/> 无（出厂未贴） <input type="checkbox"/> 无（自行脱落）				

安全性 B <sub>1</sub>	安全防护	铺土、镇压、 刷土、播种、 覆土、行走等 部位链轮、链 条等回转件 应有防护罩， 防护罩固定 牢固。	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购）部位：_____				
	安全防护	发动机应设 有防烫装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 有（人为拆卸） <input type="checkbox"/> 无（出厂未装） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（自行掉落） 部位：_____ <input type="checkbox"/> 无（选装件，未购）部位：_____				
安全性 B <sub>1</sub>	危险部位的安全防护 C <sub>11</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由：				
	安全标志的警示作用 C <sub>12</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由：				
	安全操作使用说明书的指导作用 C <sub>13</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由：				
可靠性 B <sub>2</sub>	机器是否发生过故障(轻度故障不 计入)		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		若有，累计发生故障的次数为_____次		
	故障发生 情况统计 (可多 选，若无 相应故障 在空白处 填“无”)	故障发生部位	发生时间	表现形式	处理情况	故障类型及次数 (由调查人员判断故障类 别)	
		发动机损坏 <input type="checkbox"/>				致命(____次)、严重 (____次)、 一般(____次)	
		总成损坏 <input type="checkbox"/>				致命(____次)、严重 (____次)、 一般(____次)	
		轴承或轴承座 损坏 <input type="checkbox"/>				致命(____次)、严重 (____次)、 一般(____次)	
		机架结构件损 坏 <input type="checkbox"/>				致命(____次)、严重 (____次)、 一般(____次)	
链轮损坏 <input type="checkbox"/>				致命(____次)、严重 (____次)、 一般(____次)			

		其他 <input type="checkbox"/>				致命 (____次、) 严重 (____次)、 一般 (____次)
	对机具发生故障频次 C <sub>21</sub>		<input type="checkbox"/> 未发生故障 <input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	对处理故障难易程度 (或费时长短) C <sub>22</sub>		<input type="checkbox"/> 未发生故障 <input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
适用性 B <sub>3</sub>	是否能在使用说明书适用范围内作业 ( <input type="checkbox"/> 未提供 )		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否, 不能作业的具体表现: _____			
	种子适应性 C <sub>31</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	秧盘适应性 C <sub>32</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	铺土作业的质量情况 C <sub>33</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	播种作业的质量情况 C <sub>34</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	覆土作业的质量情况 C <sub>35</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	覆土平整作业情况 C <sub>36</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
售后服务状况 B <sub>4</sub>	三包期外配件是否容易购买		( <input type="checkbox"/> 未购买过 )			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	生产企业或经销商的售后联系方式是否有效 ( <input type="checkbox"/> 未联系过 )		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	生产企业或经销商是否进行人员或电话回访	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	产品安装调试情况 C <sub>41</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
售后服务状况 B <sub>4</sub>	服务承诺兑现情况 C <sub>42</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:			
	机具的配件供应 C <sub>43</sub>		<input type="checkbox"/> 未购买过配件	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:		
	售后服务的及时性 C <sub>44</sub>		<input type="checkbox"/> 未发生售后服务	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:		
售后服务人员解决问题的能力 C <sub>45</sub>		<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 很不满意 不满意或很不满意的理由:				



### 附件 3

## 秧盘播种成套设备用户满意度评价指标体系 及指标权重表

A 类指标	B 类指标	权重	C 类指标	权重
综合 满意指数 $I_A$	安全性 满意指数 $I_{B1}$	0.26	危险部位的安全防护 C11	0.46
			安全标志的警示作用 C2	0.27
			安全操作使用说明书的指导作用 C13	0.27
	可靠性 满意指数 $I_{B2}$	0.30	对机具发生故障频次 C21	0.53
			对处理故障难易程度(或费时长短)C22	0.47
	适用性 满意指数 $I_{B3}$	0.27	种子适应性 C31	0.15
			秧盘适应性 C32	0.18
			铺土作业的质量情况 C33	0.20
			播种作业的质量情况 C34	0.25
			覆土作业的质量情况 C35	0.10
			覆土平整作业情况 C36	0.12
	售后服务 满意指数 $I_{B4}$	0.17	产品安装调试情况 C41	0.14
			服务承诺兑现情况 C42	0.17
			机具的配件供应 C43	0.20
			售后服务的及时性 C44	0.22
			售后服务人员解决问题的能力 C45	0.15
售后服务人员的态度 C46			0.12	